

Polityka ochrony danych osobowych



**Warszawa
Maj 2018**

PREZES ZARZĄDU

Piotr Chóziaj

Firma EKOPROJEKT Sp. z o.o. informuje, że jest Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w trakcie działań firmy związanych z przedmiotem działalności firmy, to jest w szczególności z projektowaniem i wykonawstwem sieci, przyłączy, instalacji i urządzeń ciepłych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i elektrycznych oraz towarzyszących im robót budowlanych na terenie Polski.

Nasze dane kontaktowe:

EKOPROJEKT Sp. z o.o.

al. Krakowska 224
02-219 Warszawa
tel. 22-886-44-39

W realizowanych przez nas procesach przetwarzamy dane osobowe pracowników, kandydatów do pracy, firm współpracujących i naszych klientów, do których zaliczają się: koncerny energetyczne, koncerny budowlane, deweloperzy, jednostki samorządu terytorialnego, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe.

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z wskazanymi przez prawo wymaganiami, ze względu na to, że są nam potrzebne do wypełnienia obowiązku prawnego, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów lub uzyskaliśmy zgodę od osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo do wglądu, poprawiania, usunięcia swoich danych (w uzasadnionych przypadkach) lub przekazania danych do innego administratora bezpieczeństwa informacji. Wszelkie zapytania związane z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać kontaktując się na adres e-mail: biuro@ekoprojekt.com. Na podstawie zgłoszenia Ekoprojekt Sp. z o.o. podejmie odpowiednie kroki w celu właściwej obsługi zapytania. Działania związane z obsługą danych osobowych są możliwe wyłącznie dla właściciela danych., po wcześniejszej poprawnej jego identyfikacji na podstawie historii współpracy z firmą oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość wnioskującego.

Zapewniamy, że nie udostępniamy danych osobowych stronom trzecim, poza sytuacją, gdy jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa, na przykład na mocy orzeczenia sądowego, w celu zapobiegania oszustwom lub innym przestępstwom oraz na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Oświadczamy, że nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Oświadczamy, że w ramach automatycznie przetwarzanych przez nas danych zbieranych z naszej strony internetowej i wykorzystywanych przez nas narzędzi służących do obsługi naszych Klientów (w tym profilowanie) nie wywołuje wobec osób, których dane osobowe dotyczą, żadnych skutków prawnych oraz nie wpływa istotnie na ich sytuację.

W trakcie realizacji naszych procesów współpracujemy z dostawcami usług, które pozwalają nam zapewnić odpowiedni ich przebieg i zgodność z wymaganiami umów i prawa. W związku z tym dane osobowe powierzamy naszym kontrahentom, którzy świadczą między innymi usługi: księgowe, kadrowo-płacowe, ochrony mienia, obsługi teleinformatycznej, utrzymanie systemów i oprogramowania IT, poczta elektroniczna, usługi kurierskie, zarządzanie bazą danych, przetwarzanie płatności, dostawcy narzędzi komunikacyjnych, dostawcy systemów informatycznych.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Chóćaj

Dla poszczególnych grup danych obowiązują poniższe zasady przetwarzania:

- **Pracownicy Ekoprojekt Sp. z o.o.**

Zakres danych: imię (imiona) i nazwisko, imiona rodziców, datę urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), PESEL, NIP, wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, imiona i nazwiska oraz daty urodzenia dzieci Pracownika, jeżeli podanie takich danych jest konieczne ze względu na korzystanie przez Pracownika ze szczególnych uprawnień przewidzianych w prawie pracy, wizerunek, numer rachunku bankowego.

Cel przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych i regulacyjnych, zapewnienie bezpieczeństwa na terenie, udostępnienie systemów informatycznych, ewidencji czasu pracy pozwalającej na prawidłowe ustalenie wynagrodzenia pracownika i innych świadczeń związanych z pracą.

Okres przetwarzania: akta osobowe przez 50 lat licząc od dnia zakończenia stosunku pracy, dokumentacja płacowa przez 50 lat licząc od dnia jej wytworzenia, dokumenty pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych przez okres wymaganego dostępu do tych informacji, wynikający z przepisów prawnych (np. emerytalnych, rentowych, podatkowych), nie krócej niż 5 lat, w przypadku wyrażenia zgody przez Pracownika do czasu jej odwołania.

- **Kandydaci do pracy w Ekoprojekt Sp. z o.o.**

Zakres danych: jest zgodny z Kodeksem Pracy lub został nam dobrowolnie udostępniony przez Kandydata: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia; miejsce zamieszkania (adres do korespondencji); wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, adres e-mail, telefon, wizerunek.

Cel przetwarzania: prowadzenie procesu rekrutacji nowych pracowników do naszej firmy.

Okres przetwarzania: przez czas prowadzenia rekrutacji na określone w ogłoszeniu stanowisko lub na potrzeby przyszłych rekrutacji na inne stanowiska do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane osobowe dotyczą, nie dłużej niż 2 lata od momentu otrzymania aplikacji od kandydata.

- **Klienci Ekoprojekt Sp. z o.o.**

Zakres danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, NIP, dane firmowe, numer rachunku bankowego.

Cel przetwarzania: realizacji procesu sprzedażowego oferowanych przez nas usług, umożliwienie kontaktu z nami i zapoznania się z naszą ofertą, wykonanie zawartej umowy umożliwienie korzystania z naszej strony internetowej, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, wypełnienie wymagań prawnych i regulacyjnych, przeprowadzania badań rynkowych, badań dotyczących satysfakcji klienta oraz kontroli jakości, marketingu bezpośredniego oraz promocji (wyłącznie na podstawie uzyskanych zgód).

Okres przetwarzania: w przypadku przetwarzania danych na podstawie umowy, przez czas jej obowiązywania oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w przypadku wyrażenia zgody przez osobę, której dane dotyczą do czasu jej odwołania, inne dokumenty przez czas wynikający z odpowiednich przepisów.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Chociaj

- **Firmy współpracujące z Ekoprojekt Sp. z o.o.**

Zakres danych: dane osób kontaktowych - imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres prowadzenia działalności, NIP, dane firmowe, numer rachunku bankowego.

Cel przetwarzania: zapoznanie się z ofertą, zawarcie umowy, obsługi księgowej firmy, komunikowanie się z osobami kontaktowymi, wypełnienie wymagań prawnych i regulacyjnych.

Okres przetwarzania: w przypadku przetwarzania danych na podstawie umowy, przez czas jej obowiązywania oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, inne dokumenty przez czas wynikający z odpowiednich przepisów.

- Dane przetwarzane automatycznie na stronie internetowej Ekoprojekt Sp. z o.o.

Zakres danych: adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, informacje o komputerze i połączeniu - typ i wersja przeglądarki, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny, pliki cookie, pliki cookie Flash (znane również jako Flash Local Shared Objects) informacje o sesji, w tym czasu odpowiedzi strony, błędów pobierania, długości odwiedzin na niektórych stronach, informacji o interakcji strony (takich jak przewijanie, kliknięcia i przesuwanie kursora myszy), dane urządzenia łączącego się z siecią bezprzewodową, oraz metod używanych do przeglądania strony

Cel przetwarzania: umożliwienie korzystania z naszej strony internetowej, monitorowanie aktywności na naszej stronie internetowej z wykorzystaniem plików cookies (ciasteczek) i innych narzędzi analitycznych, dostarczenie informacji o naszych usługach, zgodnej z zainteresowaniami i potrzebami odwiedzających naszą stronę internetową z wykorzystaniem profilowania na podstawie posiadanych danych w tym plików cookies (ciasteczek) oraz z wykorzystaniem narzędzi analitycznych, prowadzenie badań i analiz statystycznych pod kątem funkcjonalności serwisu i poprawy jego funkcjonowania.

Okres przetwarzania: przez czas obowiązywania zgód wyrażonych w trakcie odwiedzin naszej strony.

Na podstawie przeanalizowania ryzyka dla przetwarzanych informacji Ekoprojekt Sp. z o.o. stosuje następujące zabezpieczenia:

1. Do systemu, w którym przetwarzane są dane osobowe użytkownicy posiadają indywidulane loginy i hasła.
2. Hasła wykorzystywane do logowania do tych systemów składają się z co najmniej 8 znaków zawierających duże i małe litery, znaki specjalne i cyfry. Okres ważności hasła wynosi 30 dni.
3. Dostęp do sieci firmowej zabezpieczony jest firewallem.
4. Na urządzeniach zainstalowany jest antywirus.
5. Dane osobowe w wersji papierowej przechowywane są w zamkniętych szafach.
6. Wszyscy pracownicy i współpracownicy posiadający dostęp do danych osobowych posiadają nadane upoważnienie do przetwarzania danych.
7. Z dostawcami firmy uczestniczącymi w przetwarzaniu danych osobowych podpisane są umowy o powierzeniu danych osobowych.
8. Ze wszystkich systemów przetwarzających dane osobowe tworzone są kopie zapasowe.
9. Urządzenia przenośne, na których znajdują się dane osobowe są zabezpieczone metodą szyfrowania dysków.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Chociaj

10. Oprogramowanie informatyczne podlega niezbędnym aktualizacjom zgodnie z wydawanymi przez producentów „łatkami”.
11. W odpowiedni sposób zabezpiecza sieć WiFi przed dostępem nieupoważnionych użytkowników.
12. W przypadku wystąpienia incydentu z utratą danych współpracownicy i firmy przetwarzające dane są zobowiązane powiadomić niezwłocznie na e-mail: piotr.chociai@ekoprojekt.com o wycieku danych. Właściciel na podstawie własnego wykrycia lub informacji od strony trzeciej podejmuje działania związane z obsługą wycieku danych. Inspektor Danych Osobowych odnotowuje incydent w „Rejestrze incydentów”, niezwłocznie, o ile to możliwe, realizuje działania naprawcze ograniczające dalszy nieupoważniony dostęp do danych i w ciągu 72 godzin od wykrycia utraty danych osobowych informuje odpowiedni podmiot obsługujący takie zgłoszenia – UODO, oraz w przypadku konieczności informuje właścicieli danych osobowych o wycieku danych z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacyjnych – e-mail, telefon.
13. Każdy pracownik i dostawca odpowiada za utrzymanie w tajemnicy danych poufnych, do których dostęp został mu powierzony.
14. Zarząd firmy na bieżąco analizuje ryzyka dla prowadzonej działalności, a raz na dwa lata przeprowadza ocenę dostawców oraz przegląd funkcjonowania procesów w mających wpływ na przetwarzanie danych osobowych w Firmie.

Pracownicy Ekoprojekt Sp. z o.o. zobowiązani są do przestrzegania następujących zasad:

1. Nie dopuszczania do danych osobowych osób nieupoważnionych, nie pozostawiania bez nadzoru w pomieszczeniach gdzie przetwarzane są dane osobowe osób trzecich.
2. Nie przekazywać danych do logowania innym osobom oraz nie korzystać z danych autoryzacyjnych innych pracowników.
3. Nie podłączać do urządzeń IT zewnętrznych nośników pamięci pochodzących z niezaufanych źródeł. Pamięci zewnętrzne przed uruchomieniem należy przeskanować programem antywirusowym.
4. Nie otwierać linków otrzymanych w wiadomościach pochodzących z niezaufanych źródeł.
5. Bezpiecznie niszczyć nośniki zawierające informacje poufne.
6. Pliki zawierające informacje poufne przysyłać wyłącznie w sposób zaszyfrowany – bezpiecznym kanałem komunikacji lub z wykorzystaniem hasłowania plików w przypadku wykorzystania poczty elektronicznej.
7. Bez zgody Właściciela wносить poza firmę nośniki zawierające informacje poufne.
8. Nie wolno instalować oprogramowania, które nie zostało zaakceptowane przez Właściciela.
9. Nie wolno przechowywać na urządzeniach materiałów nielegalnego pochodzenia – pirackie oprogramowanie, filmy, e-booki, audiobooki.
10. Po odejściu od komputera należy blokować dostęp do danych kombinacją klawiszy CTRL+ALT+DEL lub znaczek Windows+L.
11. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji – utrata danych lub możliwość utraty – niezwłocznie zgłosić do Właściciela.

Warszawa, dn. 24 maja 2018 r.

Podpis osoby zatwierdzającej

PREZES ZARZĄDU

Piotr Chociai